

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG NA PLATFORMIE WWW.EDUQUALITY.PL

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa warunki zgłaszania, zakupu, uczestnictwa, a także warunki odstąpienia oraz tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie usług świadczonych przez spółkę Eduquality sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Władysława Broniewskiego 38/10 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0001024424.

§ 2

1. Definicje:

- a) Eduquality - Eduquality sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Władysława Broniewskiego 38/10 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0001024424,
- b) Regulamin - regulamin określający warunki zgłaszania, zakupu, korzystania z usług, a także warunki odstąpienia oraz tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie usług oferowanych przez spółkę Eduquality sp. z o.o.,
- c) Szkolenia online – usługa szkoleniowa prowadzona przez wykwalifikowaną kadre szkoleniową, odbywana w czasie rzeczywistym za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
- d) Kurs online – usługa szkoleniowa prowadzona przez wykwalifikowaną kadre szkoleniową, nieprowadzona w czasie rzeczywistym, do której Klient uzyskuje roczny dostęp umożliwiający wielokrotne odtwarzanie,
- e) Konferencje szkoleniowe – kompleksowa usługa o charakterze szkoleniowym prowadzona przez wykwalifikowaną kadre,
- f) Indywidualne konsultacje - usługa prowadzona przez wykwalifikowaną kadre, podczas której Klient odbywa indywidualną rozmowę z Ekspertem,

Kontakt

adres e-mail: kontakt@eduquality.pl

tel. +48 661 359 48

- g) Usługa szkoleniowa – każda usługa szkoleniowa jaką Klient ma możliwość zakupu od Eduquality, tj. szkolenie online, kurs online, konferencja szkoleniowa, indywidualna konsultacja,
- h) Klient - podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej oraz osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która dokonała zakupu usługi szkoleniowej od Eduquality na platformie www.eduquality.pl,
- i) Formularz Zgłoszenia – dokument, który wypełnia Klient w formie online w serwisie internetowym, tj. www.eduquality.pl celem zgłoszenia swojego uczestnictwa w usłudze szkoleniowej,
- j) Indywidualne konto – indywidualne konto Klienta w serwisie internetowym www.eduquality.pl celem umożliwienia zakupu kursu online oraz korzystania z wykupionych przez Klienta usług,
- k) Odstąpienie – odstąpienie przez Klienta od zakupionej od Eduquality usługi szkoleniowej w postaci szkolenia online w terminie 14 dni przed dniem, w którym szkolenie online ma się odbyć,
- l) Reklamacja - pisemne lub w formie elektronicznej zawiadomienie Eduquality o wadze lub wadach usługi szkoleniowej zakupionej od Eduquality m.in. takich jak brak możliwości uczestnictwa w szkoleniu online przez Klienta z winy Eduquality, brak uzyskania dostępu do kursu online z winy Eduquality,
- m) Wniosek o ponowne rozpoznanie sprawy - pismo Klienta skierowane drogą pocztową lub w formie elektronicznej na adres email, tj. kontakt@eduquality.pl, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące wyniku rozpatrzenia Reklamacji,
- n) Test online – seria zamkniętych pytań, na które odpowiedzi udziela Klient po zakończonym kursie online. Uzyskanie pozytywnego wyniku z Testu umożliwia otrzymanie przez Klienta Certyfikatu,
- o) Certyfikat – dokument potwierdzający uczestnictwo w usłudze szkoleniowej który otrzymuje Klient po zakończeniu kursu online i otrzymaniu pozytywnego wyniku z Testu.

§ 3

SZKOLENIA

1. Eduquality świadczy usługi szkoleniowe w formie stacjonarnej oraz w formie online. Dodatkowo Każdy Klient po wcześniejszym indywidualnym kontakcie z Eduquality ma możliwość zakupu usługi indywidualnego szkolenia w formie stacjonarnej lub w formie online.
2. Celem zgłoszenia na szkolenie Klient zobowiązany jest do wypełnienia udostępnionego w serwisie internetowym, tj. www.eduquality.pl Formularza Zgłoszenia.
3. Po otrzymaniu Formularza Zgłoszenia Eduquality potwierdza Klientowi w wiadomości email otrzymanie Formularza Zgłoszenia i jednocześnie zobowiązuje Klienta do dokonania zapłaty za wybrane szkolenie online, na wskazany w fakturze nr rachunku bankowego.
4. Koszt każdego szkolenia online każdorazowo podawany jest w kwocie netto na stronie internetowej.
5. Eduquality oferuje możliwość zakupu grupowego, cena takiego szkolenia ustalana jest każdorazowo z zainteresowanym.
6. W sytuacji, gdy zakupione szkolenie online będzie jednocześnie usługą kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego i zostanie w co najmniej 70 procentach sfinansowana ze środków publicznych do kwoty wskazanej w pkt. 3 nie zostanie naliczony podatek VAT.
7. Klient zobowiązany jest do wypełnienia i przesłania Formularza Zgłoszenia najpóźniej w dniu, w którym odbywa się szkolenie online.
8. Klient zobowiązany jest do uiszczenia zapłaty każdorazowo przed rozpoczęciem szkolenia online.
9. Uiszczenie przez Klienta zapłaty jest równoznaczne z zaksięgowaniem wpłaty na rachunku bankowym należącym do Eduquality.
10. Brak uiszczenia zapłaty w terminie wskazanym w pkt. 7 uniemożliwia Klientowi uczestniczenie w szkoleniu online.
11. W wyjątkowych przypadkach, po wcześniejszym kontakcie Klienta z Eduquality, Eduquality może wyrazić zgodę na zapłatę za szkolenie online przez Klienta w innym terminie niż termin wskazany w pkt 7.
12. Klient, który prawidłowo uiszczył zapłatę za szkolenie online otrzyma najpóźniej w dniu, w którym szkolenie ma się odbyć link do szkolenia online.
13. Po zakończonym szkoleniu online każdy Klient otrzyma od Eduquality na wskazany przez siebie adres email pakiet materiałów szkoleniowych.
14. Eduquality ma prawo odwołać szkolenie lub odmówić jego przeprowadzenia, w szczególności w sytuacji, gdy jest to uzasadnione trudnościami organizacyjnymi, technicznymi lub brakiem wystarczającej liczby chętnych. O fakcie odwołania szkolenia Eduquality poinformuje niezwłocznie każdego Klienta, po zaistnieniu w/wym. przyczyny oraz załączy informację o zwrocie środków na rzecz Klienta.

Kontakt

adres e-mail: kontakt@eduquality.pl

tel. +48 661 359 48

15. Przesyłając wypełniony Formularz Zgłoszenia każdy Klient jednocześnie zawiera z Eduquality umowę o świadczenie usług, której integralną część stanowią przepisy Regulaminu. Jednocześnie Klient oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
16. Klient ma prawo odstąpić od zakupu szkolenia online najpóźniej w terminie 14 dni przed rozpoczęciem szkolenia online. Odstąpienie od zakupu szkolenia online może nastąpić poprzez złożenie oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług na adres email Eduquality, tj. kontakt@eduquality.pl. W sytuacji prawidłowego odstąpienia od umowy o świadczenie usług Eduquality zwraca Klientowi uiszczoną przez niego wpłatę w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

§ 4

KURS ONLINE

1. Celem zakupu kursu online każdy Klient zobowiązany jest do dokonania rejestracji indywidualnego konta, w którym wskazuje swoje dane osobowe m.in. imię, nazwisko, adres email w serwisie internetowym www.eduquality.pl.
2. Po dokonanej rejestracji indywidualnego konta oraz po zatwierdzeniu indywidualnego konta przez Eduquality Klient ma możliwość zakupu w serwisie www.eduquality.pl wybranego przez siebie kursu online.
3. Płatność za kurs online odbywa się przelewem na rachunek bankowy Eduquality w terminie wskazanym na fakturze.
4. Eduquality oferuje możliwość zakupu grupowego, cena takiego kursu podawana jest na stronie internetowej lub ustalana jest każdorazowo z zainteresowanym.
5. Koszt poszczególnych kursów online może różnić się od siebie. Eduquality każdorazowo podaje kwotę w wartości netto.
6. W sytuacji, gdy zakupiony kurs online będzie jednocześnie usługą kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego i zostanie w co najmniej 70 procentach sfinansowana ze środków publicznych do kwoty wskazanej w pkt. 3 nie zostanie naliczony podatek VAT.
7. Od dnia dokonania płatności przez Klienta otrzymuje on roczny (tj. 365 dni) dostęp do zakupionego przez siebie kursu online z możliwością jego wielokrotnego odtwarzania.
8. Dokonanie przez Klienta zapłaty jest równoznaczne z zaksięgowaniem wpłaty na rachunku bankowym należącym do Eduquality.
9. W ramach odbywanego kursu każdy Klient ma możliwość wykonania Testu online.
10. W przypadku uzyskania pozytywnego wyniku z Testu online. Klient otrzymuje od Eduquality certyfikat potwierdzający ukończenie danego kursu online.
11. Pozytywny wynik z testu uzyskuje osoba, która uzyska wynik z testu co najmniej 50% +1.
12. Test wskazany w ust. 9 rozwiązywać można wielokrotnie.
13. Dokonując rejestracji indywidualnego konta każdy Klient jednocześnie zawiera z Eduquality umowę o świadczenie usług, której integralną część stanowią przepisy

Kontakt

adres e-mail: kontakt@eduquality.pl

tel. +48 661 359 48

Regulaminu. Jednocześnie Klient oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

14. Eduquality zastrzega, iż w przypadku zakupu kursu online brak jest możliwości odstąpienia przez Klienta od umowy o świadczenie usług.
15. Eduquality zakazuje Klientowi kopiowania, rozpowszechniania, udostępniania osobom trzecim lub w jakikolwiek inny sposób powielania treści do których Klient otrzymał indywidualny dostęp w związku z zakupem danej usługi szkoleniowej. Wszelkie usługi szkoleniowe stanowią wyłączną własność Eduquality. W przypadku naruszenia przedmiotowego postanowienia Eduquality zastrzega sobie możliwość do dochodzenia od Klienta swoich roszczeń na drodze postępowania cywilnego oraz karnego.

§ 5

KONFERENCJE SZKOLENIOWE, KONSULTACJE INDYWIDUALNE ORAZ SZKOLENIA STACJONARNE

1. Eduquality prowadzi usługi szkoleniowe w postaci zorganizowanych konferencji szkoleniowych, szkoleń stacjonarnych oraz indywidualnych konsultacji.
2. Warunki, zakres, tematyka oraz cena usługi szkoleniowej w postaci zorganizowanej konferencji szkoleniowej, szkolenia stacjonarnego lub indywidualnej konsultacji każdorazowo jest uzgadniana pomiędzy Klientem a Eduquality w sposób indywidualny lub podawana do wiadomości na stronie internetowej.

§ 6

REKLAMACJE

1. Ogólne zasady rozpatrywania Reklamacji:
 - a. Eduquality rozpatruje Reklamacje rzetelnie, wnikliwie oraz z najwyższą starannością na podstawie pozyskanych od Klienta informacji.
 - b. Eduquality przy rozpatrywaniu Reklamacji działa obiektywnie i bezstronnie, na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz Regulaminu.
2. Każdorazowo Reklamacja może zostać złożona przez Klienta pisemnie na adres siedziby spółki Eduquality sp. z o.o. lub za pomocą wiadomości email na adres kontakt@eduquality.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące dane identyfikacyjne: imię i nazwisko zgłaszającego, adres do doręczeń, adres email, potwierdzenie zakupu usługi szkoleniowej, wskazanie wadliwej usługi szkoleniowej oraz krótki opis wadliwości usługi.
4. W celu rzetelnej oraz efektywnej weryfikacji zgłoszenia, Reklamacje należy składać niezwłocznie po zauważeniu nieprawidłowości w umożliwieniu skorzystania z zakupionej usługi szkoleniowej jednak nie później niż w terminie rok od dnia jej zakupu.
5. Eduquality rozpatruje złożoną Reklamację bez zbędnej, zwłoki jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty jej złożenia.

Kontakt

adres e-mail: kontakt@eduquality.pl

tel. +48 661 359 48

6. Klient zgłaszając Reklamację wyraża jednocześnie zgodę na otrzymywanie wszelkich wiadomości od Eduquality w zakresie złożonej Reklamacji w tym wiadomości odnośnie do wyniku rozpatrzonej Reklamacji, drogą elektroniczną.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie, o którym mowa w § 6 pkt 5 Regulaminu, Eduquality :
 - a) wyjaśnia Klientowi przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone celem rozpatrzenia Reklamacji;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
8. Na każde żądanie Eduquality, Klient jest zobowiązany do podania dodatkowych informacji lub przedstawienia dodatkowych dokumentów, jeżeli w ocenie Eduquality takie informacje lub dokumenty są niezbędne celem prawidłowego rozpatrzenia Reklamacji.
9. Informacje lub dokumenty wskazane w ust. 8 przekazywane są terminie 7 dni od dnia otrzymania od Eduquality żądania złożenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
10. Brak dostarczenia przez Klienta, w wyżej wskazanym terminie, informacji lub dokumentów, których zażądało Eduquality, skutkuje pozostawieniem Reklamacji złożonej przez Klienta bez rozpoznania.
11. Eduquality udziela Klientowi odpowiedzi na złożoną Reklamację oraz informuje o uznaniu lub nieuznaniu Reklamacji w formie elektronicznej lub pisemnej.
12. Jeżeli Eduquality uzna Reklamację Klienta to w pierwszej kolejności zwraca Klientowi zapłaconą za usługę szkoleniową kwotę lub jej część albo dokonuje innej czynności, zgodnie z zawartym z Klientem porozumieniem.
13. Eduquality zastrzega, iż treść zakupionej usługi szkoleniowej, brak uzyskania pozytywnego wyniku z Testu lub zawartość otrzymanych przez Klienta materiałów szkoleniowych / konferencyjnych nie stanowią podstawy do złożenia Reklamacji.

§ 6

TRYB ODWOŁAWCZY

1. Jeżeli Eduquality nie uzna Reklamacji, to Klientowi przysługuje prawo do złożenia Wniosku o ponowne rozpoznanie sprawy.
2. Wniosek o ponowne rozpoznanie sprawy Klient składa w formie pisemnej lub elektronicznej podając przyczyny, z powodu których kwestionuje nieuznanie Reklamacji przez Eduquality.
3. Złożenie przez Klienta Wniosku o ponowne rozpoznanie sprawy powinno nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta informacji o nieuznaniu Reklamacji.
4. Eduquality rozpatruje Wniosek o ponowne rozpoznanie sprawy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Wniosku o ponowne rozpoznanie sprawy.

Kontakt

adres e-mail: kontakt@eduquality.pl

tel. +48 661 359 48

5. Złożenie przez Klienta Reklamacji lub Wniosku o ponowne rozpoznanie sprawy nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Eduquality oraz nie wstrzymuje możliwości dochodzenia swoich roszczeń przez Eduquality wobec Klienta na drodze postępowania sądowego lub egzekucyjnego.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy Klient ma prawo do wglądu do Regulaminu
2. Eduquality zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie każdorazowo opublikowana w serwisie internetowym Eduquality, tj. www.eduquality.pl wraz z udostępnionym nowym brzmieniem Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2024 roku.

§ 8

KLAUZULA RODO

1. W związku z wejściem w życie dnia 25 maja 2018 roku, ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub RODO) oraz Ustawy Ochronie Danych Osobowych z 10 maja 2019 roku, przekazujemy informację:
 - a) administratorem danych Klienta jest spółka Eduquality sp. z o.o. , . z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Władysława Broniewskiego 38/10 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0001024424.
 - b) dane Klienta przetwarzane są w celu przeprowadzania procesu zakupu usługi szkoleniowej oraz procesu reklamacyjnego;
 - c) dane Klienta nie będą przekazywane do państw trzecich.
 - d) Klient ma prawo dostępu do swoich danych, w celu ich sprostowania i usunięcia oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania ze względu na swoją szczególną sytuację oraz wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także w wypadku udzielenia zgody, wycofania udzielonej zgody w każdym momencie, przy czym, cofnięcie uprzednio wyrażonej zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania danych przed jej wycofaniem.
2. Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Eduquality dostępne są na stronie internetowej <https://eduquality.pl/docs/rodo.pdf>.

Kontakt

adres e-mail: kontakt@eduquality.pl

tel. +48 661 359 48